

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Date de révision : juin 2026

Votre vie privée est importante pour nous. La présente déclaration de confidentialité offre une vue d'ensemble mondiale de la façon dont Zespri collecte, traite et protège vos données personnelles. Elle s'applique aux opérations et activités de Zespri Group Limited et de ses filiales (**Zespri Group**). Selon l'entité du Zespri Group avec laquelle vous interagissez, cette entité agira en qualité de responsable du traitement de vos données personnelles et gèrera ces données de la manière décrite dans la présente déclaration ; elle pourra les partager avec d'autres entités du groupe Zespri et des tiers comme indiqué ci-dessous.

La présente déclaration couvre les données personnelles que nous collectons sur les personnes avec lesquelles nous traitons — nos consommateurs (les utilisateurs finaux de nos produits de kiwi), nos producteurs (les personnes passionnées qui produisent nos fruits de qualité) ainsi que nos clients, fournisseurs et prestataires (les experts sur lesquels nous comptons pour mener à bien nos activités).

Nous sommes également susceptibles de vous communiquer de plus amples informations sur la façon dont Zespri gère vos données au moment où nous collectons vos données personnelles. Il est important que vous lisiez et compreniez tout ce que nous vous indiquons concernant vos données et la façon dont nous devons les utiliser.

Les personnes se trouvant dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse sont également invitées à consulter nos [Informations complémentaires relatives à la protection des données pour l'EEE+](#)

Les résidents de Californie sont également invités à consulter notre [Politique de confidentialité en vertu du California Consumer Privacy Act](#)

CE QUE NOUS FAISONS DE VOS DONNEES

Que vous soyez consommateur, producteur ou prestataire, nous collectons uniquement les données personnelles dont nous avons besoin pour vous fournir des services et produits Zespri de haute qualité.

Nous collectons et traitons des données personnelles vous concernant afin de remplir nos obligations contractuelles envers vous en tant que producteur, fournisseur ou prestataire, ou en tant que consommateur si vous avez participé à une promotion ou concours organisé par nos soins. Nous traitons également des données pour satisfaire à nos intérêts légitimes, notamment pour nous assurer que nous offrons les meilleurs produits et services possibles, pour établir des relations solides avec nos clients et consommateurs, et pour gérer les réclamations, ainsi que les problèmes de santé, de sécurité ou de contrôle de la qualité des fruits. Lorsque la loi l'exige, nous pouvons également vous demander votre consentement pour le traitement de données personnelles aux fins de placement de cookies, d'activités de

marketing (notamment la segmentation d'audience, les communications personnalisées basées sur le profilage, et la surveillance de votre engagement avec nos sites web, formulaires et courriels), ou à d'autres fins d'études de marché ou de développement.

Veillez noter que la collecte et le traitement des informations relatives aux employés et aux prestataires indépendants sont gérés par nos Avis de confidentialité internes destinés au personnel.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, cliquez sur la catégorie qui vous correspond ci-dessous :

CONSUMMATEURS

Les données que nous collectons vous concernant

Nous collectons des données personnelles vous concernant directement lorsque vous interagissez avec nous sur notre site web, que vous collaborez avec nous sur des études de marché ou d'autres projets destinés aux consommateurs, ou lorsque vous participez à nos concours ou promotions. Nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant lorsque vous interagissez avec nous sur des plateformes de réseaux sociaux, que vous vous abonnez à nos bulletins d'information ou autres communications marketing, que vous remplissez des formulaires en ligne, que vous gérez vos préférences, que vous déposez une réclamation, une demande de renseignements ou que vous interagissez d'une autre manière avec nos campagnes marketing grand public et les plateformes associées, ou si vous contactez notre personnel pour lui faire part de vos expériences, déposer une réclamation ou nous poser des questions. Nous pouvons également recevoir de la part de prestataires tiers d'études de marché que nous utilisons (comme le groupe Kantar) des

informations anonymisées, pseudonymisées ou dépersonnalisées afin de réaliser des études en marché dans le secteur agroalimentaire.

Lorsque nous collectons des données personnelles vous concernant dans le cadre de promotions ou de concours, ou lorsque nous recueillons vos coordonnées pour communiquer avec vous, nous vous informerons de l'utilisation que nous ferons de vos données personnelles, notamment si nous sollicitons votre consentement pour vous contacter. Sauf indication contraire de notre part à ces occasions, vous n'êtes pas tenu(e) de nous fournir des données personnelles, mais veuillez noter que nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services ou expériences que vous nous avez demandés si vous ne nous communiquez pas les informations requises.

Les données collectées peuvent notamment inclure :

- votre nom complet ;
- des données démographiques ou de préférence à des fins de recherche et d'analyse, telles que le sexe, la tranche d'âge ou la date de naissance ;
- vos coordonnées, notamment votre numéro de téléphone, votre adresse postale et votre adresse électronique ;
- vos préférences en matière de marketing et de communications ;
- des informations relatives à votre utilisation de nos sites web, notamment :
 - des informations techniques, telles que votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur, les paramètres de fuseau horaire, le système d'exploitation et la plateforme utilisés ;

- des informations relatives à vos visites, telles que le chemin parcouru pour accéder à nos sites web, les pages consultées, les produits visualisés et les autres façons dont vous avez utilisé nos sites web ;
 - les cookies et autres technologies de suivi (voir ci-dessous la section relative aux cookies) ;
- des informations relatives à votre engagement avec nos courriels et campagnes numériques, par exemple si un courriel a été remis, ouvert, cliqué, rejeté, s'il y a eu désinscription, ou si vous avez soumis ou rempli un formulaire, téléchargé un contenu ou visité certaines pages de campagne ;
- les publications publiques que vous avez faites sur les réseaux sociaux concernant Zespri, dans la mesure où la loi applicable le permet
- les informations que vous nous avez fournies sur un sujet d'étude de marché ou de santé particulier, par exemple des informations sur vos préférences, vos connaissances ou votre utilisation de nos produits, ou sur votre connaissance de notre marque ;
- les notes des appels que vous passez à notre service client ; et
- tout courriel ou autre correspondance relatif aux services que vous nous avez demandés ou aux réclamations et préoccupations que vous avez exprimées.

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte que notre site web envoie à votre navigateur, qui peut ensuite les stocker sur votre système pour les récupérer ultérieurement. Les cookies suivent vos déplacements sur différents sites web. Ils sont largement utilisés sur les sites web

pour faciliter la navigation et personnaliser votre expérience en ligne. Pour plus d'informations sur la façon dont nous collectons et utilisons les cookies, consultez notre [Politique en matière de cookies](#) et, si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, notre [Politique en matière de cookies pour l'EEE/le Royaume-Uni](#).

Enfants

Nous limitons les données que nous collectons sur les enfants et, lorsque la loi l'exige, nous comptons sur leurs parents ou tuteurs pour veiller à ce que les enfants placés sous leur responsabilité ne nous transmettent aucune donnée personnelle sans leur connaissance et leur consentement lorsque celui-ci est requis par la loi.

Comment nous utilisons vos données

Afin de vous fournir les services que vous nous avez demandés et de satisfaire à nos objectifs commerciaux plus larges, nous devons utiliser vos données personnelles de certaines façons. Nous utiliserons généralement vos données de la manière décrite ci-dessous :

- vous fournir les services demandés ou vous communiquer les informations que vous avez sollicitées ;
- vous informer sur des produits, services ou offres susceptibles de vous intéresser, sur la base des données personnelles que vous nous avez fournies et avec votre consentement lorsque la loi l'exige ;
- organiser des promotions et des concours et faciliter la remise des prix, le cas échéant ;

- comprendre la façon dont vous utilisez nos produits et services, notamment nos sites web, ou le parcours que vous avez suivi pour nous trouver ;
- conduire des études de marché ou de santé sur l'utilisation de nos produits et services ;
- comprendre l'opinion publique sur nos produits et notre marque et, le cas échéant, répondre aux commentaires formulés à ce sujet ;
- administrer nos sites web et les services qui y sont proposés, notamment en veillant à la sécurité et à la sûreté de nos sites web ;
- améliorer de manière générale les produits et services que nous proposons, notamment nos sites web, et veiller à ce que les expériences négatives que vous avez partagées avec nous soient prises en compte ;
- veiller de manière générale à ce que nous commercialisons nos produits et services de façon efficace et pertinente ;
- créer des segments d'audience et personnaliser le contenu en fonction de vos interactions avec nos courriels et nos sites web, notamment par le biais du profilage à des fins de marketing direct ;
- envoyer et gérer des communications et des parcours marketing automatisés ;
- maintenir des listes de suppression et des registres d'opposition, de désinscription et de retrait de consentement afin de respecter vos préférences et de nous conformer à la loi applicable ;
- mesurer et rendre compte des performances de nos campagnes et communications, notamment les indicateurs de livraison, d'ouverture, de clics, de conversion et de désinscription ; et

- divulguer des informations à un organisme gouvernemental ou à un tribunal compétent, tel que requis ou autorisé par la loi locale applicable.

Comment nous partageons vos données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- d'autres entités du Zespri Group ;
- nos prestataires de services d'information de confiance, notamment des fournisseurs de stockage en nuage (cloud) pouvant être situés en Nouvelle-Zélande ou à l'étranger ;
- nos prestataires de confiance fournissant d'autres services, notamment des services d'analyse, de recherche ou de marketing, tels que la gestion de campagnes d'automatisation du marketing, l'hébergement web, la gestion de formulaires, la recherche sur les panels d'acheteurs, l'analyse, le support client et les services de gestion des préférences, lorsque ces services nécessitent l'utilisation ou le traitement de données personnelles ;
- des partenaires chargés de l'exécution, de la logistique ou de la remise des prix, lorsque cela est nécessaire pour administrer une promotion, un concours ou une campagne et pour vous remettre des prix ou des documents de campagne ;
- des partenaires publicitaires ou de réseaux sociaux pour nous aider à mesurer les campagnes, créer des audiences personnalisées, exclure des contacts existants des campagnes ou diffuser des publicités plus pertinentes auprès des individus ;
- des conseillers externes (p. ex. des avocats) ;
- nos producteurs, lorsque des informations dépersonnalisées sont pertinentes pour le développement de produits (c.-à-d.

les retours généraux des marchés sur les nouvelles variétés de kiwi) ;

- le public, via nos sites web ou nos canaux de réseaux sociaux, lorsque vous y avez consenti ou dans la mesure où la loi applicable le permet ; ou
- des organismes gouvernementaux, notamment le Ministère néo-zélandais des industries primaires (New Zealand Ministry for Primary Industries), ou des forces de l'ordre, lorsque la loi l'exige ou le permet.

PRODUCTEURS

Les données que nous collectons vous concernant

En tant que producteur, nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant directement, lorsque vous nous les fournissez (par exemple dans votre formulaire d'inscription), ou nous pouvons recueillir ou créer des données personnelles vous concernant au cours de notre relation (par exemple, l'équipe des Services d'assistance aux producteurs de Zespri ou d'autres employés de Zespri vous concernant, votre verger, votre production ou votre contrat avec nous).

La fourniture de ces informations n'est pas obligatoire, mais si vous ne nous les communiquez pas, nous pourrions ne pas être en mesure de travailler efficacement avec vous ou de remplir nos engagements contractuels envers vous.

Lorsque vous interagissez avec nous par l'intermédiaire d'une société à responsabilité limitée ou d'une autre entité juridique, certaines des informations énumérées ci-dessous (telles que les informations

relatives au verger et aux produits) peuvent ne pas constituer des données personnelles vous concernant. Cependant, si vous êtes un entrepreneur individuel, ces informations peuvent constituer des données personnelles vous concernant.

Les données collectées peuvent notamment inclure :

- votre nom complet ;
- vos coordonnées, notamment votre numéro de téléphone, votre adresse et votre adresse électronique ;
- vos préférences de communication ;
- votre statut de propriétaire foncier ou de locataire ;
- des informations financières, notamment vos coordonnées bancaires, vos informations d'actionnaire et votre taux de rémunération convenu ;
- des informations relatives au verger, notamment des informations sur votre emplacement, le statut parasitaire, le journal de traitements phytosanitaires, les méthodes de culture et les rendements ;
- des informations relatives aux produits, notamment des informations sur les variétés que vous produisez, les rendements et les profils de taille ;
- des informations de conformité relatives au respect et au maintien des normes et exigences Zespri pertinentes, notamment les inspections, audits ou enquêtes, les normes de sécurité alimentaire, et les programmes d'assurance qualité incluant GLOBAL G.A.P. et GRASP pour les producteurs, les gestionnaires de vergers et les prestataires ;
- les notes des appels ou autres communications que vous passez à notre ligne d'assistance aux producteurs ;

- des informations relatives aux visites de notre personnel à votre verger ou à des discussions avec vous concernant votre verger ou vos produits ;
- des images de vidéosurveillance (CCTV) enregistrées lors de vos visites dans les bureaux et sites physiques de Zespri, uniquement à des fins de sécurité et conformément aux lois locales applicables ;
- des informations de gestion des identités lors de vos interactions avec notre site web, nos applications web et mobiles et nos portails en ligne (tels que Canopy, Customer Claims et Spray Diary), notamment nom d'utilisateur et mot de passe ;
- des retours ou opinions fournis lors d'enquêtes auprès des producteurs et d'activités de recherche et développement ; et
- tout courriel ou autre correspondance relatif à notre relation ou à tout autre sujet que vous souhaitez aborder avec nous.

Comment nous utilisons vos données

Nous pouvons utiliser vos données personnelles afin de :

- gérer notre relation contractuelle avec vous, notamment en vous contactant de temps à autre au sujet de vos produits ou des services que Zespri peut vous fournir ;
- vous fournir les services que vous avez demandés, notamment les produits, systèmes ou plateformes offrant aux producteurs une meilleure visibilité et un meilleur contrôle des données relatives aux vergers et à la production ;
- gérer le processus de distribution et d'approvisionnement en produits, notamment l'accès, le dédouanement et les demandes des clients ;
- veiller à ce que vos opérations et la qualité de votre verger et de votre production répondent aux attentes, notamment en

ce qui concerne les activités de conformité et de certification au niveau du verger (c.-à-d. les exigences du Manuel qualité, du Manuel du producteur, de GLOBAL G.A.P., de GRASP et du Programme pour les prestataires) ;

- mener des activités de recherche et développement concernant les producteurs, les produits ou les vergers ;
- développer des supports marketing sur nos producteurs ;
- gérer les épidémies de ravageurs ou de maladies, notamment la surveillance biosécuritaire et l'identification des risques ;
- assurer votre santé et votre sécurité ainsi que celles de notre personnel lors de ses visites sur votre propriété ;
- prévenir, détecter ou constater les infractions contre les personnes ou les biens lors de visites dans les bureaux et sites physiques de Zespri ;
- gérer la sécurité et la gestion des identités des sites web, portails en ligne, applications web et mobiles que nous mettons à votre disposition ;
- fournir des données statistiques et de recherche aux organismes gouvernementaux et autres organismes publics sur demande, notamment, sans s'y limiter, au Ministère néo-zélandais des industries primaires, à Māori Kiwifruit Growers Manatōpū et à Statistics New Zealand ;
- répondre à toute demande légale des organismes gouvernementaux, notamment le Ministère néo-zélandais des industries primaires, ou des forces de l'ordre ; et
- travailler avec les organismes de l'industrie et les organismes de réglementation pour l'une des finalités énumérées ci-dessus, notamment Kiwifruit New Zealand, New Zealand Kiwifruit Growers Incorporated, Māori Kiwifruit Growers Manatōpū et Kiwifruit Vine Health Incorporated.

Comment nous partageons vos données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- d'autres entités du Zespri Group ;
- nos prestataires de services d'information de confiance, notamment des fournisseurs de stockage en nuage (cloud) pouvant être situés en Nouvelle-Zélande ou à l'étranger ;
- nos prestataires de confiance qui proposent des services et des plateformes numériques spécifiques à l'industrie du kiwi, tels que le scan géospatial, le suivi de maturité, les journaux de traitements phytosanitaires et d'engrais ;
- des prestataires de certification, d'enquête, d'audit et de conformité pour gérer les certifications, réaliser des audits et des enquêtes, et satisfaire aux exigences de formation liées aux activités dans le verger et aux opérations commerciales ;
- nos prestataires de confiance de services d'analyse, de recherche ou de marketing, lorsque ces services nécessitent l'utilisation ou le traitement de données personnelles ;
- des conseillers externes (p. ex. des avocats et des comptables) ;
- les organismes de réglementation et de l'industrie néo-zélandais ou étrangers pertinents, notamment Kiwifruit New Zealand, New Zealand Kiwifruit Growers Incorporated, Māori Kiwifruit Growers Manatōpū et Kiwifruit Vine Health Incorporated ; les organismes gouvernementaux, notamment, sans s'y limiter, le Ministère néo-zélandais des industries primaires ; le Ministère du Commerce, de l'Innovation et de l'Emploi ; le Département du revenu intérieur ; le Ministère des Affaires étrangères et du Commerce ; le Ministère du Développement social ; ou les forces de l'ordre, lorsque la loi l'exige ou le permet ou à des fins statistiques ;

- les douanes gouvernementales et les services d'accès aux marchés, tel que légalement requis pour la livraison efficace des fruits sur le marché ;
- les prestataires de logistique, distributeurs et clients de Zespri, lorsque cela est nécessaire pour satisfaire aux exigences de traçabilité et/ou de classification ; ou
- tout fournisseur engagé par le producteur pour fournir des services concernant votre verger.

FOURNISSEURS, CLIENTS ET PRESTATAIRES

Les données que nous collectons vous concernant

Nous pouvons collecter, créer et recevoir des données personnelles vous concernant lorsque vous proposez vos services et concluez un Contrat de services avec le Zespri Group. Ces informations varient en fonction de votre rôle et de votre relation avec Zespri, mais peuvent inclure :

- votre nom complet ;
- vos coordonnées, notamment votre numéro de téléphone, votre adresse, votre adresse électronique et votre photographie (si vous la fournissez volontairement) ;
- des informations sur votre formation, votre expérience, vos antécédents professionnels et toute autre information fournie dans votre offre de services, dans la mesure où cela est nécessaire et légalement autorisé ;
- des informations sur votre statut d'immigration et votre droit au travail, lorsque cela est strictement nécessaire et légalement requis ;

- des données de santé, lorsque cela est requis par votre rôle et autorisé par la loi locale, pouvant inclure des informations sur des handicaps ou autres conditions susceptibles d'avoir une incidence sur vos obligations contractuelles ou nos obligations en matière de santé et de sécurité au travail ;
- votre numéro de permis de conduire, lorsque cela est pertinent pour vos obligations contractuelles ;
- des informations relatives au prestataire de services, notamment vos informations fiscales nationales et les coordonnées bancaires que vous nous communiquez ;
- les coordonnées de vos contacts d'urgence et les informations relatives à vos proches (lorsque cela est nécessaire pour faciliter les voyages) ;
- les détails de votre passeport ou de votre pièce d'identité, sous réserve de votre consentement lorsque la loi l'exige, lorsque cela est nécessaire pour faciliter les voyages ou à des fins bancaires, ou pour d'autres finalités liées à la vérification des informations d'une entreprise ;
- des informations relatives aux condamnations pénales, lorsque cela est requis par le rôle que vous exercez, autorisé par la loi applicable et pertinent pour votre Contrat de services ;
- des informations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, notamment une vérification de solvabilité, lorsque cela est pertinent pour votre Contrat de services ;
- des informations relatives à toute autre vérification de diligence raisonnable que nous effectuons pour évaluer notre risque lié à notre relation commerciale avec vous, lorsque cela est pertinent pour notre relation commerciale et que vous avez accepté que nous procédions à de telles vérifications ;

- toute information fournie par vos référents désignés ;
- toute information fournie par l'agence ou l'organisation qui vous a recruté(e) pour fournir des services à Zespri ;
- les notes d'entretien ;
- le prix des services ou les informations relatives à la rémunération ;
- des informations relatives aux réclamations ou griefs que vous pourriez avoir ;
- des informations générées par vos activités contractuelles, telles que des mots de passe ou des informations de compte ;
- des informations de gestion des identités lors de vos interactions avec nos sites web et applications, telles que nom d'utilisateur et mot de passe ;
- des informations relatives à l'utilisation des véhicules appartenant à Zespri, pouvant inclure des données de localisation limitées traitées conformément à la loi applicable et aux Politiques relatives aux véhicules de Zespri ;
- des images de vidéosurveillance (CCTV) enregistrées lors de vos visites dans les bureaux et sites physiques de Zespri, à des fins de sécurité et conformément à la loi locale ; et
- des données biométriques (reconnaissance faciale ou identification par empreinte digitale) fournies volontairement lors de l'utilisation de matériel Zespri, tels que téléphones/ordinateurs portables, uniquement à des fins de gestion de la sécurité et sous réserve de votre consentement explicite ; et
- tout courriel ou autre correspondance relatif à Zespri, à ses produits, ou aux services que vous nous avez demandés ou aux réclamations et préoccupations que vous avez exprimées.

Comment nous utilisons vos données

Nous pouvons utiliser vos données personnelles afin de :

- déterminer votre aptitude à fournir les services prévus dans un Contrat de services, des Conditions générales de vente ou un autre contrat, et vous assurer que vous possédez les compétences et qualifications nécessaires ;
- administrer et donner effet à notre relation contractuelle avec vous, notamment en gérant l'expédition/la distribution et la facturation ;
- permettre l'accès au réseau informatique et la surveillance de la sécurité des systèmes de Zespri, le cas échéant, et vous fournir des services d'assistance numérique ;
- gérer la sécurité et la gestion des identités des sites web, portails en ligne et applications web et mobiles que vous utilisez ;
- faciliter les communications internes au groupe, notamment en rendant vos coordonnées professionnelles disponibles sur les systèmes internes de Zespri ;
- faciliter les voyages et les mutations ;
- gérer vos objectifs/normes de service et veiller à ce que vous fournissiez les services à Zespri conformément aux termes et conditions stipulés dans votre Contrat de services ;
- nous aider à identifier et à évaluer tout problème ou risque de conformité lié à notre relation commerciale avec vous ;
- instruire et gérer toute réclamation émanant de vous ou vous concernant ;
- assurer votre santé et votre sécurité, notamment en établissant les éventuelles exigences médicales particulières vous concernant, en veillant à ce que les contacts d'urgence soient maintenus à jour et en vous garantissant la sécurité sur tous les sites de Zespri ;

- prévenir, détecter ou constater les infractions contre les personnes ou les biens, afin de protéger la sécurité des bureaux et sites de Zespri lors de vos visites ;
- veiller à votre conformité avec notre Code de conduite des fournisseurs et notre Politique de responsabilité sociale ou notre Code de conduite des clients ; et
- permettre votre conformité et la nôtre avec les exigences légales en matière de santé et de sécurité, de fiscalité, d'immigration et d'autres dispositions législatives.

Comment nous partageons vos données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- d'autres entités du Zespri Group ;
- nos prestataires de services d'information de confiance, notamment des fournisseurs de stockage en nuage (cloud) pouvant être situés en Nouvelle-Zélande ou à l'étranger ;
- le personnel juridique, votre responsable de la relation/responsable des achats (et son supérieur hiérarchique) aux fins de la gestion de votre engagement et du Contrat de services, des Conditions générales de vente ou d'un autre contrat ; les organismes gouvernementaux compétents ou les forces de l'ordre, lorsque la loi l'exige ou le permet ;
- des conseillers externes (p. ex. des avocats) ;
- des organismes de l'industrie tels que Kiwifruit New Zealand, New Zealand Kiwifruit Growers Incorporated, Māori Kiwifruit Growers Manatōpū et Kiwifruit Vine Health Incorporated ;
- les douanes gouvernementales et les services d'accès aux marchés, tel que légalement requis pour la livraison efficace des fruits sur le marché ;

- les prestataires de logistique, distributeurs et clients de Zespri, lorsque cela est nécessaire pour satisfaire aux exigences de traçabilité et/ou de classification ;
- les employés de Zespri et les entités liées concernés, en Nouvelle-Zélande ou dans d'autres pays, afin de faciliter les voyages, les mutations, l'expédition/la distribution, les vérifications de diligence raisonnable ou les audits.

COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES

Où nous stockons vos données et comment nous en gardons le contrôle

En tant qu'entreprise mondiale, nous collectons, stockons et traitons des données personnelles dans plusieurs pays et facilitons les transferts transfrontaliers au sein du Zespri Group et vers nos prestataires de services de confiance.

La majeure partie des données personnelles que nous détenons est stockée sur les plateformes Microsoft, SAP Cloud et Adobe, notamment Microsoft Azure et SAP SuccessFactors.

Nous ne conservons les données personnelles que tant que nous avons une finalité légale pour les utiliser. Lorsque nous n'en avons plus besoin, nous les détruisons de manière sécurisée.

Comment nous protégeons vos données

Nous disposons de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées au sein de l'environnement numérique de Zespri pour protéger les données que nous collectons auprès de vous. Nous prenons des mesures pour protéger les données personnelles que nous collectons contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou toute autre utilisation abusive.

Nous utilisons également des protections contractuelles pour protéger les transferts transfrontaliers au sein du Zespri Group et avec nos prestataires de services tiers de confiance, notamment des accords de transfert de données intra-groupe et des clauses contractuelles types, selon les exigences.

Zespri a mis en place des politiques et procédures internes pour protéger les données personnelles qu'elle détient, notamment :

- Tout le personnel et les fournisseurs doivent accepter des Codes de conduite qui incluent des exigences en matière de confidentialité et de sécurité et qui garantissent que les données personnelles collectées ou gérées pour le compte de Zespri ne sont accessibles et utilisées qu'à des fins commerciales légitimes.
- Notre politique et nos procédures mondiales en matière de confidentialité décrivent les protocoles relatifs à la protection des données et à la gestion des données.
- Notre Politique de cybersécurité régit la façon dont le personnel peut accéder aux systèmes, appareils et informations de Zespri et les utiliser.
- Notre programme mondial de formation à la confidentialité et à la cybersécurité dispense une formation sur la confidentialité à notre personnel dans le monde entier.

- Nos processus de réponse aux incidents de sécurité et de confidentialité, ainsi que notre plan de gestion de crise et de réponse aux catastrophes, guident notre personnel pour répondre rapidement et gérer de manière appropriée les incidents et violations en matière de sécurité et de confidentialité.
- Notre politique et nos procédures de gestion de l'information exigent que le personnel prenne certaines précautions avant de partager des données personnelles avec d'autres organisations ou de nouveaux prestataires de services.

COMMENT VOUS POUVEZ GERER VOS DONNEES

Nous reconnaissons que vous disposez de droits sur les données personnelles que Zespri détient vous concernant. Pour exercer l'un des droits énoncés ci-dessous, ou pour déposer une réclamation ou poser une question concernant vos données, contactez-nous de l'une des façons suivantes :

Courriel : privacy@zespri.com

Courrier : Responsable mondial de la protection des données (Global Data Protection Officer), c/o Zespri International Limited, PO Box 4043, Mount Maunganui, New Zealand

Veuillez noter que vous ne pouvez accéder à vos propres données personnelles ou les gérer que vous-même, à moins que vous n'ayez le consentement d'une autre personne pour accéder à ses données ou les

gérer en son nom. Nous pouvons donc être amenés à vérifier votre identité et vos droits avant de répondre à votre demande.

Une fois que nous aurons vérifié votre identité, nous tâcherons de répondre à votre demande ou à votre question le plus rapidement possible, dans les délais prévus par la loi applicable. En Nouvelle-Zélande, nous répondrons dans un délai de 20 jours ouvrables, conformément à la loi néo-zélandaise sur la vie privée de 2020 (New Zealand Privacy Act 2020).

Accéder à vos données

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles ou d'en obtenir une copie. Nous serons aussi transparents que possible avec vous, mais il peut arriver que nous devions retenir certaines données personnelles conformément à la loi applicable, par exemple lorsque les informations sont couvertes par le secret professionnel, sont commercialement sensibles ou incluent des données personnelles susceptibles d'affecter les droits et libertés d'autres personnes. Si nous devons vous retenir des informations, nous vous en expliquerons les raisons.

Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous pouvez avoir le droit de transmettre ces données à une autre entité sans entrave de notre part.

Les producteurs doivent utiliser le [Portail de l'industrie](#) pour accéder aux données personnelles de base que Zespri détient les concernant, mais peuvent toujours nous soumettre une demande d'informations plus détaillées susceptibles de ne pas figurer dans le portail.

Corriger ou supprimer vos données

Si vous estimez que l'une des données personnelles que nous détenons vous concernant est inexacte ou incomplète, vous pouvez nous demander de la corriger ou de la compléter. Dans certaines circonstances prévues par la loi applicable, vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles.

Si nous ne sommes pas en mesure de corriger, de compléter ou de supprimer vos données (par exemple, si nous ne convenons pas qu'elles sont inexactes, ou si nous avons besoin de ces données à des fins légales), nous vous en expliquerons les raisons. Vous pouvez nous demander d'annexer votre demande de correction aux données sous forme de déclaration rectificative.

Nous demander de cesser d'utiliser vos données

Nous pouvons traiter les données personnelles que nous collectons auprès de vous afin de satisfaire aux exigences d'un contrat que vous avez conclu avec nous ou pour répondre à nos autres intérêts commerciaux légitimes. Dans des circonstances limitées, vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez également avoir donné votre consentement à ce que nous utilisions vos données personnelles d'autres façons dans des formulaires spécifiques d'avis de confidentialité et de consentement (par exemple, pour mener des études de marché ou vous communiquer des informations sur des produits ou des promotions). Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement effectué sur la base de votre consentement avant son retrait.

Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement, y compris au profilage. De plus, dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout moment au traitement de vos données personnelles par nos soins, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles.

Vous pouvez également mettre à jour vos préférences de communication, gérer des abonnements spécifiques ou vous désinscrire de toutes les communications marketing via nos outils de préférences ou les liens figurant dans nos communications.

Sauf indication contraire dans un formulaire spécifique d'avis de confidentialité et de consentement, nous pouvons recourir à un profilage limité et à une segmentation d'audience à des fins de marketing direct. Toutefois, nous ne prenons pas de décisions basées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques vous concernant ou vous affectent de manière significativement similaire, au sens de la loi applicable.

Défaut de fourniture des données personnelles

Lorsque nous sommes tenus par la loi de collecter vos données personnelles, ou lorsque nous devons les collecter dans le cadre d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et que vous ne fournissez pas ces données personnelles à notre demande, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons ou cherchons à conclure avec vous. Cela peut s'appliquer lorsque vous ne fournissez pas les données personnelles dont nous avons besoin pour vous fournir les services que vous avez demandés. Dans ce cas, nous

pourrions devoir annuler la prestation des services concernés, auquel cas nous vous en informerons.

Nous faire part de vos préoccupations

Il peut arriver que vous souhaitiez simplement savoir comment ou pourquoi nous utilisons vos données. Vous pourriez avoir besoin de plus de détails sur quelque chose que nous vous avons indiqué dans la présente déclaration de confidentialité. Ou encore, vous pourriez souhaiter déposer une réclamation concernant une décision que nous avons prise relativement à votre demande de confidentialité.

Nous souhaitons que vous nous fassiez part de vos préoccupations ou réclamations, quelles qu'elles soient. Vous pouvez nous contacter par courriel, par téléphone ou par courrier en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. Si vous êtes un producteur, vous pouvez également contacter en premier lieu votre interlocuteur Zespri pour voir si celui-ci peut vous aider.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ou de votre autorité locale de protection des données.

Nouvelle-Zélande

Vous pouvez contacter le Bureau du Commissaire à la vie privée de Nouvelle-Zélande (Office of the New Zealand Privacy Commissioner) :

en remplissant un formulaire de plainte en ligne
sur www.privacy.org.nz ; ou

en écrivant à l'adresse suivante : Office of the Privacy Commissioner,
PO Box 10-094, The Terrace, Wellington 6143.

Autorités européennes de protection des données

Dans le cas de l'UE, votre autorité locale de protection des données sera celle du pays de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où l'infraction au RGPD de l'UE (EU GDPR) aurait été commise. Pour obtenir la liste de l'autorité de protection des données européenne qui vous est applicable, veuillez consulter : <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/list-personal-data-protection-competent-authorities>

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant des mesures que nous avons prises dans un autre pays dans lequel nous opérons, vous devrez contacter votre autorité locale de protection des données ou de contrôle. Vous pouvez nous demander de l'aide pour déterminer quelle autorité est la bonne à contacter.

Nous réexaminons régulièrement notre déclaration de confidentialité. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en juin 2026.

INFORMATIONS REGIONALES COMPLEMENTAIRES

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES POUR L'EEE+

Le Zespri Group fournit aux personnes se trouvant dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse et au Royaume-Uni (EEE+) les

informations complémentaires suivantes en complément de la déclaration de confidentialité.

Responsable du traitement : Les responsables du traitement sont les entités du Zespri Group telles que définies ci-dessus.

Bases juridiques du traitement au titre du droit de l'Union européenne et du Royaume-Uni

Les bases juridiques du traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

(i) la nécessité à l'exécution d'un contrat, lorsque nous prenons des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat ou lorsque nous avons conclu un contrat avec vous et devons traiter vos données personnelles pour remplir nos obligations contractuelles envers vous, par exemple pour organiser un concours (notamment contacter les gagnants et organiser la remise des prix), pour faciliter des contrats avec nos producteurs, fournisseurs ou prestataires, notamment la gestion de l'expédition/la distribution et de la facturation, gérer vos objectifs/normes de service et veiller à ce que vous fournissiez les services à Zespri conformément aux termes et conditions stipulés dans votre accord contractuel, veiller à votre conformité avec notre Code de conduite et autres termes et normes Zespri applicables (art. 6, par. 1, point b), du RGPD/RGPD du Royaume-Uni).

(ii) nos intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f), du RGPD) pour les données personnelles collectées de manière passive via notre site web, qui sont les suivants : surveiller et maintenir les performances de notre site web, conduire des études de marché ou de santé sur l'utilisation de nos produits et services, comprendre l'opinion publique sur nos produits et notre marque et, le cas échéant, répondre aux commentaires formulés à ce sujet, répondre à vos questions,

préoccupations et réclamations, gérer et analyser les performances de nos promotions et concours, administrer nos sites web et les services qui y sont proposés, notamment en veillant à la sécurité et à la sûreté de nos sites web, améliorer de manière générale les produits et services que nous proposons et veiller à ce que les expériences négatives que vous avez partagées avec nous soient prises en compte, veiller de manière générale à ce que nous commercialisions nos produits et services de façon efficace et pertinente.

(iii) nos intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f), du RGPD/RGPD du Royaume-Uni) pour les données personnelles collectées directement auprès de la personne concernée, qui sont les suivants : gérer le processus de distribution et d'approvisionnement en produits, veiller à la qualité de votre verger et de votre production, mener des activités de recherche et développement concernant les producteurs, les produits ou les vergers, développer des supports marketing sur nos producteurs, gérer les épidémies de ravageurs ou de maladies, déterminer votre aptitude à fournir les services prévus dans un Contrat de services, des Conditions générales de vente ou un autre contrat et vous assurer que vous possédez les compétences et qualifications nécessaires, faciliter les communications internes au groupe, faciliter les voyages et les mutations, nous aider à identifier et à évaluer tout problème ou risque de conformité lié à notre relation commerciale avec vous, instruire et gérer toute réclamation émanant de vous ou vous concernant, assurer votre santé et votre sécurité, notamment en établissant les éventuelles exigences médicales particulières vous concernant et en veillant à ce que les contacts d'urgence soient maintenus à jour, assurer la santé et la sécurité de vous-même et de notre personnel lors de ses visites dans les exploitations de nos producteurs, répondre à toute demande légale

des organismes gouvernementaux ou des forces de l'ordre, travailler avec les organismes de l'industrie.

(iv) nos intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f), du RGPD/RGPD du Royaume-Uni) pour le transfert de vos données personnelles au sein du groupe de sociétés, qui sont les suivants : à des fins administratives et de soutien internes (l'accès est limité aux collègues ayant besoin d'en connaître), services d'assistance aux clients et aux producteurs, gestion de la qualité, gestion des ressources humaines et du personnel, soutien au transport et à la logistique, soutien numérique et dépannage, surveillance de la sécurité et services de contrôle d'accès aux systèmes.

(v) le respect d'une obligation légale à laquelle Zespri est soumise (art. 6, par. 1, point c), du RGPD/RGPD du Royaume-Uni), par exemple si nous sommes tenus par la loi de communiquer des données personnelles aux forces de l'ordre ou aux autorités gouvernementales, ou pour permettre le respect des exigences légales en matière de santé et de sécurité, de fiscalité, d'emploi, d'immigration et d'autres dispositions législatives.

(vi) nos intérêts légitimes aux fins de l'exercice de nos droits légaux ou de la défense de réclamations légales, du conseil juridique et des consultants externes ou des intérêts légitimes, tels que l'exercice ou la défense de réclamations légales.

(vii) la nécessité à l'exécution d'un contrat (art. 6, par. 1, point b), du RGPD/RGPD du Royaume-Uni) ou nos intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f), du RGPD/RGPD du Royaume-Uni), selon le cas, pour le transfert de vos données personnelles dans le cadre d'une cession de

tout ou partie de notre organisation ou de nos actifs, qui sont les suivants : la transition ordonnée de tout ou partie de notre activité.

(viii) nos intérêts légitimes pour protéger et défendre les droits ou la propriété de nous-mêmes ou de tiers, notamment pour faire respecter les accords, politiques et conditions d'utilisation, pour surveiller et protéger nos locaux et nos employés et en cas d'urgence, notamment pour protéger la sécurité de nos employés ou de toute personne, qui sont les suivants : protéger la propriété, les droits et la sécurité de toute personne et prévenir la fraude.

Chaque fois que nous nous fondons sur nos intérêts légitimes comme base juridique du traitement de vos données personnelles (art. 6, par. 1, point f), du RGPD), nous les mettons en balance avec les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés des personnes concernées. Des informations sur ce test de mise en balance sont disponibles sur demande en nous contactant comme indiqué dans la section contact.

(ix) votre consentement (explicite) lorsque la loi l'exige (art. 6, par. 1, point a), et art. 9, par. 2, point a), du RGPD). Ce consentement peut être recueilli au moyen de formulaires spécifiques d'avis de confidentialité et de consentement ou au moyen d'une autre action positive claire, notamment lorsque nous envoyons des communications de marketing électronique direct, plaçons des cookies ou technologies similaires non essentiels, gérons les préférences marketing ou utilisons le profilage et la segmentation d'audience pour personnaliser nos communications marketing.

Destinataires dans des pays tiers

Les données personnelles que nous collectons ou recevons vous concernant peuvent être transférées et traitées par des destinataires

situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE, notamment dans des pays qui ne sont pas reconnus, au regard du droit de l'EEE+, comme offrant un niveau adéquat de protection des données.

Lors de vos interactions avec notre site web ou lorsque vous nous contactez, nous pouvons transférer des données personnelles à l'étranger vers des destinataires se trouvant dans toute juridiction où le Zespri Group opère, notamment en Nouvelle-Zélande, en Australie, à Singapour, aux États-Unis, en Belgique et dans d'autres pays de l'UE. Nous nous fondons sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne (art. 45 du RGPD) lorsque nous transférons vos données personnelles à des destinataires en Nouvelle-Zélande et à des organisations commerciales américaines participant au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework). Dans la mesure où vos données personnelles sont transférées vers des pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection des données au regard du droit de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni, nous baserons le transfert concerné sur des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types (art. 46, par. 2, du RGPD). Vous pouvez demander une copie de ces garanties appropriées en nous contactant comme indiqué dans la section contact. L'accès aux informations traitées par Zespri est limité aux destinataires ayant besoin d'en connaître.

Détails des principaux transferts vers des tiers

CATEGORIE DE TRANSFERT	PAYS TIERS
Administration interne et services d'assistance	Nouvelle-Zélande, Singapour, Australie et États-Unis

Recrutement et gestion du personnel	Nouvelle-Zélande, Singapour, Australie et États-Unis
Gestion et assistance clients	Nouvelle-Zélande, Singapour, Australie et États-Unis

Durée de conservation des données

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services demandés, pendant la durée de notre relation contractuelle (le cas échéant) et conformément à la Norme de conservation des données de Zespri, qui dans la plupart des cas ne dépasse pas 10 ans après la fin de notre relation contractuelle. S'agissant des données des consommateurs, nous ne conserverons les informations que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. À l'issue de cette période, nous examinerons le dossier concerné et, sauf si nous sommes tenus ou autorisés à le conserver à d'autres fins légales, nous le supprimerons ou l'anonymiserons.

Lorsque Zespri n'a plus besoin d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à ses obligations contractuelles ou légales, elle les supprimera de ses systèmes et registres et/ou prendra des mesures pour les anonymiser correctement afin que vous ne puissiez plus être identifié(e) à partir de celles-ci, sauf si nous devons conserver vos informations, y compris vos données personnelles, pour respecter les délais de conservation légaux, par exemple à des fins fiscales, d'audit et de conformité légale pour une période prescrite par la loi, ou si nous en avons besoin pour préserver des preuves dans le but d'établir, d'exercer ou de défendre des réclamations légales dans les délais de prescription.

Nous n'enregistrons des images de vidéosurveillance (CCTV), dans la mesure où la loi le permet, qu'à des fins de recueil de preuves d'incivilités, de faits constitutifs d'une infraction ou causant un

préjudice, ou pour rechercher et identifier leurs auteurs, les perturbateurs de l'ordre public, les témoins ou les victimes. Nous conservons les images de vidéosurveillance sur nos systèmes, dans la mesure où la loi l'exige, et conformément aux exigences de conservation locales. Après cette période définie, les images sont définitivement détruites (ou écrasées) de manière sécurisée, sauf s'il existe une enquête en cours pour laquelle les images de vidéosurveillance sont nécessaires, auquel cas elles ne seront pas détruites avant la clôture de l'enquête et de tout appel éventuel.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE EN VERTU DU CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT

Dernière modification et date d'entrée en vigueur : juin 2026

Le présent avis et la présente politique complètent les informations figurant dans les communications relatives à la vie privée de Zespri Group Limited et de ses sociétés affiliées, New Zealand Kiwi Holdings Inc., Zespri Fresh Produce North America Inc. et New Zealand Kiwi Corporation Inc., soumis au California Consumer Privacy Act de 2018, tel que modifié ponctuellement (« CCPA »), en tant qu'entreprises (« Zespri »), et s'appliquent uniquement aux résidents de l'État de Californie (« consommateurs » ou « vous »). Tout terme défini dans le CCPA a la même signification lorsqu'il est utilisé dans le présent avis et la présente politique. Le présent avis et la présente politique ne reflètent pas notre collecte, utilisation ou divulgation des données personnelles des résidents de Californie, ni les droits des personnes concernées, lorsqu'une exception prévue par le CCPA s'applique. Vous pouvez télécharger une version PDF de l'avis et de la politique [ici](#).

1. Vos droits en matière de vie privée

Droit de connaître les données personnelles collectées et divulguées, de demander la correction ou la suppression des données personnelles, et de s'opposer à la vente des données personnelles

Vous avez le droit de nous demander de vous communiquer les données personnelles que nous collectons, utilisons, divulguons ou vendons vous concernant spécifiquement (« droit de connaître ») et de demander la correction ou la suppression de vos données personnelles. Pour soumettre une demande d'exercice du droit de connaître ou une demande de correction ou de suppression de vos données personnelles, veuillez nous envoyer une demande par courriel à l'adresse privacy@zespri.com ou appeler notre bureau américain au numéro gratuit +1 833 615 2770.

Zespri peut vous demander de fournir certaines informations pour vérifier votre identité. Les informations que nous vous demandons de fournir pour vérifier votre identité dépendront de vos interactions antérieures avec nous et de la sensibilité des données personnelles en cause. Zespri répondra à votre demande conformément au CCPA. Si nous rejetons votre demande, nous vous en expliquerons les raisons.

Lorsqu'une entreprise vend vos données personnelles ou les partage à des fins de publicité comportementale contextuelle croisée (cross-context behavioural advertising), vous avez également le droit de vous opposer à cette vente ou ce partage. Zespri divulgue vos données personnelles collectées via des cookies à des prestataires tiers comme indiqué dans notre politique en matière de cookies, ce qui peut constituer une vente ou un partage au sens du CCPA. Pour vous opposer à la vente et au partage de vos données personnelles, vous pouvez utiliser des paramètres tels que le Global Privacy Control

(GPC) sur certains navigateurs web. Nous répondons aux signaux de préférence d'opposition (opt-out) communiqués via le GPC et traiterons ces signaux à l'égard du navigateur ou de l'appareil communiquant les signaux, ou à votre égard spécifiquement si vous êtes connecté(e) à votre compte Zespri tout en communiquant des signaux de préférence d'opposition via le GPC. Pour utiliser les signaux de préférence d'opposition via le GPC, veuillez suivre les instructions disponibles sur : <https://globalprivacycontrol.org/>. Pour vous opposer, vous pouvez également cliquer sur le lien « Vos choix en matière de vie privée » ([Your Privacy Choices](#)). Si vous exercez votre droit de vous opposer à la « vente » et au « partage » de vos données personnelles, nous pouvons toujours divulguer vos données personnelles à des tiers à d'autres fins que la publicité comportementale contextuelle croisée, comme décrit dans nos communications relatives à la vie privée.

Zespri n'a pas connaissance de la vente de données personnelles de mineurs de moins de 16 ans.

2. Pratiques de traitement des données personnelles

Nous avons indiqué ci-dessous les catégories de données personnelles que nous collectons sur les résidents de Californie et que nous avons collectées au cours des 12 derniers mois. Pour chaque catégorie de données personnelles collectées, nous avons inclus la référence à la ou aux catégories de données personnelles figurant dans la définition des données personnelles du CCPA qui décrivent le plus précisément ces données personnelles.

Référence correspondante à la catégorie de données personnelles selon la définition du CCPA :

REFERENCE CORRESPONDANTE A LA CATEGORIE DE DONNEES PERSONNELLES SELON LA DEFINITION DU CCPA	CATEGORIE DE DONNEES PERSONNELLES
Identifiants.	Prénom et nom de famille, photo, numéro de permis de conduire (lorsque pertinent pour vos obligations contractuelles), détails du passeport ou pièce d'identité (lorsque nécessaire pour faciliter les voyages, à des fins bancaires ou pour vérifier des informations d'entreprise).
Catégories de données personnelles énumérées dans la loi californienne sur les fichiers des clients (California Customer Records Act, Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).	Date de naissance, numéro de téléphone, adresse et adresse électronique, informations que vous nous avez fournies sur un sujet d'étude de marché ou de santé particulier (telles que vos préférences, connaissances ou utilisation de nos produits, ou votre connaissance de notre marque), vos préférences de communication, les coordonnées de vos contacts d'urgence et informations relatives à vos proches (lorsque nécessaire pour faciliter les voyages), toute information fournie par vos référents désignés, toute information fournie par l'agence ou l'organisation qui vous a recruté(e) pour fournir des services à Zespri, informations relatives aux réclamations ou griefs que vous pourriez avoir.
Caractéristiques des classifications protégées en vertu du droit californien ou fédéral.	Sexe, données de santé, notamment des informations sur des handicaps ou autres conditions susceptibles d'avoir une incidence sur vos obligations contractuelles ou nos obligations en matière de santé et de sécurité au travail.
Informations commerciales.	Publications publiques sur les réseaux sociaux concernant Zespri, notamment des photographies ; notes des appels passés à notre service client ; tout courriel ou autre correspondance relatif aux services demandés ou aux réclamations exprimées ; statut de propriétaire foncier ou de locataire ; informations financières, notamment coordonnées bancaires et taux de rémunération convenu ; informations relatives au verger, notamment

	l'emplacement, le statut parasitaire, le journal de traitements phytosanitaires, les méthodes de culture et les rendements ; informations relatives aux produits, notamment les variétés produites, les rendements et les profils de taille ; notes des appels à notre ligne d'assistance aux producteurs ; informations relatives aux visites du personnel à votre verger ; tout courriel ou autre correspondance relatif à notre relation ; informations fiscales nationales et coordonnées bancaires ; informations relatives aux condamnations pénales (lorsque pertinentes pour votre Contrat de services) ; informations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, notamment une vérification de solvabilité (lorsque pertinentes pour votre Contrat de services) ; informations relatives à tout autre contrôle de diligence raisonnable (lorsque pertinentes et avec votre accord) ; prix des services ou informations relatives à la rémunération ; informations générées par vos activités contractuelles, telles que mots de passe ou informations de localisation ; tout courriel ou autre correspondance relatif à Zespri, à ses produits ou aux services demandés.
Informations biométriques.	Images de vidéosurveillance (CCTV) à des fins de sécurité physique, reconnaissance faciale ou identification par empreinte digitale pour le contrôle d'accès aux installations uniquement.
Informations relatives à l'activité sur internet ou d'autres réseaux électroniques, notamment l'historique de navigation, l'historique de recherche et les informations relatives à l'interaction d'un consommateur avec un site web, une application ou une publicité sur internet.	Informations techniques, telles que l'adresse IP, le type et la version du navigateur, les paramètres de fuseau horaire, le système d'exploitation et la plateforme ; informations relatives aux visites, telles que le chemin parcouru pour accéder à nos sites web, les pages consultées et les produits visualisés, et les autres façons d'utiliser nos sites web ; cookies.
Données de géolocalisation.	Localisation par adresse IP.

Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	Enregistrements audio des appels clients américains ou enregistrements d'entretiens, de réunions clients ou d'appels.
Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	Informations de recrutement, notamment les détails relatifs à vos antécédents professionnels et toute autre information fournie dans votre offre de services ; informations sur votre statut d'immigration et votre droit au travail ; notes d'entretien.
Informations relatives à l'éducation.	Détails relatifs à votre formation et votre expérience.
Données personnelles sensibles.	Numéro de sécurité sociale de l'employé, données de santé, données biométriques et informations relatives au statut d'immigration, tel que légalement requis.
Déductions tirées de l'une des informations ci-dessus.	Prédictions de caractéristiques, de comportements, d'attitudes, d'intérêts et de préférences.

Zespri collecte ces informations auprès des sources décrites dans la section principale de la présente déclaration de confidentialité.

Zespri collecte, utilise, conserve et divulgue vos données personnelles aux fins décrites dans la section principale de la présente déclaration de confidentialité.

Zespri ne répond pas aux signaux « do not track » (ne pas suivre) mais respecte les Global Privacy Controls (GPC) tel que requis.

3. Partage et vente de données personnelles

Au cours des 12 derniers mois, Zespri a divulgué les catégories de données personnelles mentionnées ci-dessus aux catégories de tiers décrites dans la section principale de la présente déclaration de confidentialité à des fins commerciales, dans certains cas sur vos instructions.

Au cours des 12 derniers mois, Zespri a transmis des cookies de ciblage de tiers contenant des données personnelles collectées via le site web de Zespri à ses partenaires publicitaires tiers, tels que Facebook, Google, YouTube, TikTok et Twitter. Cela peut constituer une « vente » au sens du CCPA.

4. Droit à la non-discrimination dans l'exercice des droits conférés par le CCPA

Vous ne pouvez pas faire l'objet d'une discrimination ou de représailles parce que vous exercez l'un de vos droits en vertu du CCPA en violation du California Civil Code § 1798.125. Vous avez le droit de limiter notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles sensibles si elles sont utilisées à des fins allant au-delà de certaines finalités spécifiées par la loi, mais Zespri n'utilise ni ne divulgue vos données personnelles sensibles à des fins allant au-delà de ces finalités légalement spécifiées.

5. Mandataire autorisé

Vous pouvez désigner un mandataire autorisé pour soumettre une demande en vertu du CCPA en votre nom si :

- Le mandataire autorisé est une personne physique ou une entité commerciale enregistrée auprès du Secrétaire d'État de Californie et fournit la preuve que vous lui avez accordé par écrit la permission de soumettre la demande ; et
- Pour les demandes vérifiables des consommateurs, vous confirmez directement auprès de Zespri que vous avez autorisé le mandataire à soumettre la demande.

Si vous utilisez un mandataire autorisé pour soumettre une demande d'exercice de votre droit de connaître ou de votre droit à la suppression, veuillez fournir toute information que Zespri demande

pour vérifier votre identité. Les informations que Zespri vous demande de fournir pour vérifier votre identité dépendront de vos interactions antérieures avec nous et de la sensibilité des données personnelles en cause.

Si vous accordez à un mandataire autorisé une procuration conformément aux sections 4121 à 4130 du Probate Code, il peut ne pas être nécessaire d'effectuer ces étapes et nous répondrons à toute demande émanant d'un tel mandataire autorisé conformément au CCPA.

6. Contact pour de plus amples informations

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le présent avis et la présente politique, la façon dont nous collectons et utilisons vos données personnelles, vos choix et vos droits concernant cette utilisation, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse privacy@zespri.com.

Les traductions de la présente déclaration de confidentialité dans les langues locales ont été réalisées à l'aide d'outils de traduction basés sur l'intelligence artificielle. Bien que nous nous efforcions d'en garantir l'exactitude, la version anglaise de la présente politique est la version faisant foi en cas de divergence. Veuillez nous signaler toute erreur de traduction à l'adresse privacy@zespri.com.